



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Developer's Guide

`<cfg:createObject>`

12/14/2025

<cfg:createObject>

Use <cfg:createObject> to create a configuration object. If the object already exists, the action fails. If an object already exists or might exist, use the [<cfg:updateObject>](#) element with the attribute createonupdate="true".

Contents

- [1 <cfg:createObject>](#)
 - [1.1 Child Elements](#)
 - [1.2 <cfg:createObject> with type="CfgActionCode"](#)
 - [1.3 <cfg:createObject> with type="CfgAccessGroup"](#)
 - [1.4 <cfg:createObject> with type="CfgAgentGroup"](#)
 - [1.5 <cfg:createObject> with type="CfgAgentLogin"](#)
 - [1.6 <cfg:createObject> with type="CfgAlarmCondition"](#)
 - [1.7 <cfg:createObject> with type="CfgApplication"](#)
 - [1.8 <cfg:createObject> with type="CfgAppPrototype"](#)
 - [1.9 <cfg:createObject> with type="CfgCallingList"](#)
 - [1.10 <cfg:createObject> with type="CfgCampaign"](#)
 - [1.11 <cfg:createObject> with type="CfgCampaignGroup"](#)
 - [1.12 <cfg:createObject> with type="CfgDN"](#)
 - [1.13 <cfg:createObject> with type="CfgDNGroup"](#)
 - [1.14 <cfg:createObject> with type="CfgEnumerator"](#)
 - [1.15 <cfg:createObject> with type="CfgEnumeratorValue"](#)
 - [1.16 <cfg:createObject> with type="CfgField"](#)
 - [1.17 <cfg:createObject> with type="CfgFilter"](#)
 - [1.18 <cfg:createObject> with type="CfgFolder"](#)
 - [1.19 <cfg:createObject> with type="CfgFormat"](#)
 - [1.20 <cfg:createObject> with type="CfgGVPIVRProfile"](#)
 - [1.21 <cfg:createObject> with type="CfgHost"](#)
 - [1.22 <cfg:createObject> with type="CfgIVR"](#)
 - [1.23 <cfg:createObject> with type="CfgIVRPort"](#)
 - [1.24 <cfg:createObject> with type="CfgObjectiveTable"](#)

- 1.25 <cfg:createObject> with type="CfgPerson"
- 1.26 <cfg:createObject> with type="CfgPhysicalSwitch"
- 1.27 <cfg:createObject> with type="CfgPlace"
- 1.28 <cfg:createObject> with type="CfgPlaceGroup"
- 1.29 <cfg:createObject> with type="CfgRole"
- 1.30 <cfg:createObject> with type="CfgScript"
- 1.31 <cfg:createObject> with type="CfgService"
- 1.32 <cfg:createObject> with type="CfgSkill"
- 1.33 <cfg:createObject> with type="CfgStatDay"
- 1.34 <cfg:createObject> with type="CfgStatTable"
- 1.35 <cfg:createObject> with type="CfgSwitch"
- 1.36 <cfg:createObject> with type="CfgTableAccess"
- 1.37 <cfg:createObject> with type="CfgTenant"
- 1.38 <cfg:createObject> with type="CfgTimeZone"
- 1.39 <cfg:createObject> with type="CfgTransaction"
- 1.40 <cfg:createObject> with type="CfgTreatment"
- 1.41 <cfg:createObject> with type="CfgVoicePrompt"

<cfg:createObject>

Child Elements

- <cfg:list>
- <cfg:parameter>
- <cfg:query>

<cfg:createObject> with **type**="CfgActionCode"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgActionCodeType

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
subcodes	<cfg:subcode>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState

<cfg:createObject> with **type**="CfgAccessGroup"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgAccessGroupType

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
managerdbids	<cfg:id>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
routednbids	<cfg:id>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
memberids	<cfg:idtype>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
sitedbid	integer	—	—	—
quotatablebid	integer	—	—	—
contractdbid	integer	—	—	—
capacityruledbid	integer	—	—	—
capacitytablebid	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgAgentGroup"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
agentdbids	<cfg:id>	—	—	—
managerdbids	<cfg:id>	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
routednbbids	<cfg:id>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
sitedbid	integer	—	—	—
quotatabledbid	integer	—	—	—
contractdbid	integer	—	—	—
capacityruledbid	integer	—	—	—
capacitytabledbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgAgentLogin"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
switchdbid	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
password	string	—	—	—
switchspecificitytype	integer	—	—	—
override	string	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
logincode	string	—	—	—
useoverride	string	—	—	CfgFlag

<cfg:createObject> with type="CfgAlarmCondition"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
reactionscripddbids	<cfg:id>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
clearancescripddbids	<cfg:id>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
appdbid	integer	—	—	—
apptype	string	—	—	CfgAppType
selectionmode	string	—	—	CfgSelectionMode
alarmdetectlogeventid	integer	—	—	—
alarmdetectscripddb	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
clearancetimeout	integer	—	—	—
category	string	—	—	CfgAlarmCategory
description	string	—	—	—
ismasked	string	—	—	CfgFlag
alarmremovallogeventid	integer	—	—	—

<cfg:createObject>

<cfg:createObject> with **type**="CfgApplication"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgAppType
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
resources	<cfg:resource>	—	—	—
appservers	<cfg:conninfo>	—	—	—
portinfos	<cfg:portinfo>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
tenantdbids	<cfg:id>	—	—	—
options	<cfg:property>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
flexibleproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
port	string	—	—	—
backupserverdbid	integer	—	—	—
attempts	integer	—	—	—
hostdbid	integer	—	—	—
timeout	integer	—	—	—
commandline	string	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
appprototypedbid	integer	—	—	—
password	string	—	—	—
shutdowntimeout	integer	—	—	—
version	string	—	—	—
workdirectory	string	—	—	—
redundancytype	string	—	—	CfgHAType
componenttype	string	—	—	CfgAppComponentType
folderid	integer	—	—	—
isprimary	string	—	—	CfgFlag

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
startuptimeout	integer	—	—	—
commandlinearguments	string	—	—	—
autorestart	string	—	—	CfgFlag

<cfg:createObject> with type="CfgAppPrototype"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
name	string	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgAppType

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
options	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
version	string	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgCallingList"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
treatmentdbids	<cfg:id>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
maxattempts	integer	—	—	—
filterdbid	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
scriptdbid	integer	—	—	—
timeuntil	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
tableaccessdbid	integer	—	—	—
description	string	—	—	—
logtableaccessdbid	integer	—	—	—
timefrom	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgCampaign"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
callinglists	<cfg:callinglistinfo>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
scriptdbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
description	string	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgCampaignGroup"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
name	string	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgObjectType

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
serverdbids	<cfg:id>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
scriptdbid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
optmethodvalue	integer	—	—	—
numofchannels	integer	—	—	—
interactionqueuedbid	integer	—	—	—
description	string	—	—	—
minrecbuffsize	integer	—	—	—
groupdbid	integer	—	—	—
optmethod	string	—	—	CfgOptimizationMethod
origdndbid	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
dialmode	string	—	—	CfgDialMode
operationmode	string	—	—	CfgOperationMode
optrecbuffsize	integer	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
ivrprofiledbid	integer	—	—	—
campaigndbid	integer	—	—	—
trunkgroupdbid	integer	—	—	—
maxqueue size	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with **type="CfgDN"**

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgDNType
name	string	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
destdbids	<cfg:id>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
accessnumbers	<cfg:dnaccessnumber>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
registerall	string	—	—	CfgDNRegisterFlag
state	string	—	—	CfgObjectState
contractdbid	integer	—	—	—
route type	string	—	—	CfgRouteType
trunks	integer	—	—	—
groupdbid	integer	—	—	—
switchdbid	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
association	string	—	—	—
number	string	—	—	—
sitedbid	integer	—	—	—
switchspecific type	integer	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
override	string	—	—	—
useoverride	string	—	—	CfgFlag
dnloginid	string	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgDNGroup"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgDNGroupType

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
dns	<cfg:dninfo>	—	—	—
managerdbids	<cfg:id>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
routednids	<cfg:id>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
sitedbid	integer	—	—	—
quotatabledbid	integer	—	—	—
contractdbid	integer	—	—	—
capacityruledbid	integer	—	—	—
capacitytabledbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgEnumerator"

Attributes

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgEnumeratorType

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
description	string	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
displayname	string	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgEnumeratorValue"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
enumeratordbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
isdefault	string	—	—	CfgFlag
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
description	string	—	—	—
displayname	string	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgField"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgFilter"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
description	string	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
formatdbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject>

<cfg:createObject> with **type**="CfgFolder"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgObjectType
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
resources	<cfg:resource>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
objectids	<cfg:idtype>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
ownerdbid	integer	—	—	—
ownertype	string	—	—	CfgObjectType
customtype	integer	—	—	—
description	string	—	—	—
folderclass	string	—	—	CfgFolderClass

<cfg:createObject> with **type**="CfgFormat"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
fielddbids	<cfg:id>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
description	string	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState

<cfg:createObject> with type="CfgGVPIVRProfile"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgIVRProfileType
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
resources	<cfg:resource>	—	—	—
diddbids	<cfg:id>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
description	string	—	—	—
notes	string	—	—	—
displayname	string	—	—	—

<cfg:createObject>

<cfg:createObject> with **type**="CfgHost"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgHostType
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
resources	<cfg:resource>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
lcaport	string	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
ipaddress	string	—	—	—
ostype	string	—	—	CfgOSType
osversion	string	—	—	—
scsdbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with **type**="CfgIVR"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgIVRType
name	string	—	—	—

Supported List Names

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
ivrserverdbid	integer	—	—	—
version	string	—	—	—
description	string	—	—	—

<cfg:createObject> with **type="CfgIVRPort"**

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
dndbid	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
ivrdbid	integer	—	—	—
portnumber	string	—	—	—
description	string	—	—	—

<cfg:createObject>

<cfg:createObject> with **type**="CfgObjectiveTable"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgObjectiveTableType
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
objectiverecords	<cfg:objectivetablerecord>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
timezonedbid	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
prepaidcost	integer	—	—	—
description	string	—	—	—

<cfg:createObject> with **type**="CfgPerson"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
skilllevels	<cfg:skilllevel>	—	—	—
agentlogins	<cfg:agentlogininfo>	—	—	—
appranks	<cfg:apprank>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
employeeid	string	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
lastname	string	—	—	—
firstname	string	—	—	—
password	string	—	—	—
isagent	string	—	—	CfgFlag
placedbid	integer	—	—	—
capacityruledbid	integer	—	—	—
sitedbid	integer	—	—	—
contractdbid	integer	—	—	—
username	string	—	—	—
externalid	string	—	—	—
emailaddress	string	—	—	—
isexternalauth	string	—	—	CfgFlag

<cfg:createObject> with type="CfgPhysicalSwitch"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
name	string	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgSwitchType

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

<cfg:createObject>

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState

<cfg:createObject> with type="CfgPlace"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
dndbids	<cfg:id>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
sitedbid	integer	—	—	—
contractdbid	integer	—	—	—
capacityruledbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgPlaceGroup"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
placedbids	<cfg:id>	—	—	—
managerdbids	<cfg:id>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
routednbbids	<cfg:id>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
sitedbid	integer	—	—	—
quotatabledbid	integer	—	—	—
contractdbid	integer	—	—	—
capacityruledbid	integer	—	—	—
capacitytabledbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with **type="CfgRole"**

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
members	<cfg:idtype>	—	—	—

Supported Parameter Names

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
description	string	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState

<cfg:createObject> with type="CfgScript"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgScriptType

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
resources	<cfg:resource>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
index	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState

<cfg:createObject> with type="CfgService"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgSolutionType
name	string	—	—	—

<cfg:createObject>

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
resources	<cfg:resource>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
componentdefinitions	<cfg:componentdefinition>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
components	<cfg:component>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
assignedtenantdbid	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
startuptype	string	—	—	CfgStartupType
version	string	—	—	—
scsdbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgSkill"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState

<cfg:createObject>

<cfg:createObject > with **type="CfgStatDay"**

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgStatDayType
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
statintervals	<cfg:statinterval>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
endtime	integer	—	—	—
minvalue	integer	—	—	—
starttime	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
targetvalue	integer	—	—	—
maxvalue	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
intervallength	integer	—	—	—
flatrate	integer	—	—	—
useflatrate	string	—	—	CfgFlag
isdayofweek	string	—	—	CfgFlag
day	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with **type="CfgStatTable"**

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgStatTableType
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
statdaydbids	<cfg:id>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
agenthourlyrate	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
flatrate	integer	—	—	—
waitthreshold	integer	—	—	—
useflatrate	string	—	—	CfgFlag

<cfg:createObject> with type="CfgSwitch"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—
switchaccesscodes	<cfg:switchaccesscode>	—	—	—

Supported Parameter Names

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
dnrange	string	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
tserverdbid	integer	—	—	—
physswitchdbid	integer	—	—	—
linktype	string	—	—	CfgLinkType

<cfg:createObject> with type="CfgTableAccess"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgTableType
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
updatetimeout	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
iscachable	string	—	—	CfgFlag
formatdbid	integer	—	—	—
dbtablename	string	—	—	—
description	string	—	—	—
dbaccessdbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject>

<cfg:createObject> with **type**="CfgTenant"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
isserviceprovider	string	—	—	CfgFlag
defaultcapacityruledbid	integer	—	—	—
chargeablenumber	string	—	—	—
defaultcontractdbid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
password	string	—	—	—
parenttenantdbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with **type**="CfgTimeZone"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
folderid	integer	—	—	—
dstoffset	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
namenetscape	string	—	—	—
namemsexplorer	string	—	—	—
description	string	—	—	—
isdstobserved	string	—	—	CfgFlag
offset	integer	—	—	—

<cfg:createObject> with type="CfgTransaction"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgTransactionType
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
alias	string	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
recordperiod	integer	—	—	—
description	string	—	—	—

<cfg:createObject>

<cfg:createObject> with **type**="CfgTreatment"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—
subtype	string	—	—	CfgCallActionCode
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
increment	integer	—	—	—
range	integer	—	—	—
interval	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
cycleattempt	integer	—	—	—
reactioncode	string	—	—	CfgRecActionCode
description	string	—	—	—
attempts	integer	—	—	—
destdndbid	integer	—	—	—
callresult	string	—	—	GctiCallState

<cfg:createObject> with **type**="CfgVoicePrompt"

Attributes

Name	Type	Description	Default	Values
result	string	—	—	—
data	object	—	—	—
tenantdbid	integer	—	—	—

<cfg:createObject>

Name	Type	Description	Default	Values
name	string	—	—	—

Supported List Names

Name	Type	Description	Default	Values
accountpermissions	<cfg:permission>	—	—	—
userproperties	<cfg:property>	—	—	—

Supported Parameter Names

Name	Type	Description	Default	Values
switchdbid	integer	—	—	—
scriptdbid	integer	—	—	—
folderid	integer	—	—	—
state	string	—	—	CfgObjectState
description	string	—	—	—